

0.はじめに

- ◆Zoomにサインインできない場合
パスワード誤り、忘れとは別に一般ユーザーが利用できない【行政機関向け】でサインインされているケースも考えられます

Zoomには、「.zoom.us」と「.zoomgov.com」の2種類があります。
Zoomのサインイン画面にてzoomロゴ右側の矢印マークを選び、「.zoom.us」が選択されているか確認してください。

※ 「.zoomgov.com」が選択されている場合は
「.zoom.us」に切り替えてください

.zoom.us : 一般ユーザーが利用するアカウント

.zoomgov.com : 政府機関を対象にしたアカウント
※一般ユーザーは利用できません



1.パスワード再発行手順 1

パスワードを忘れてしまった場合には

- ① 「サインイン」をクリックする
- ② 「お忘れですか」をクリックする



※画面はZoomアプリケーションの場合です

2.パスワード再発行手順 2

- ③ メールアドレスを入力する
- ④ 「私はロボットではありません」にチェックを入れる
- ⑤ 「送信」をクリックする



3.パスワード再発行手順 3

- 「**Zoomのパスワードリセット確認**」という件名でメールが届きます。
- ※メールを開いて「ここをクリック～」ボタンをクリックしてください
- ※ボタンが表示されていない場合はURL部分もクリックできます



4. 新しいパスワードの入力

- ⑥新しいパスワードを入力する
- ⑦再度新しいパスワードを入力する
- ⑧「保存」をクリックする

パスワードをリセットする

様、新しいログイン用パスワードを設定してください。

⑥

パスワードは次の通りでなければなりません。

- ・文字は8字以上
- ・1つ以上の文字 (a, b, c...)
- ・1つ以上の数字 (1, 2, 3...)
- ・大文字と小文字の両方を含めてください

パスワードは次のようではいけません。

- ・4つの文字連続 ("111111", "12345", "abcde", "qwerty" など) が含まれています

⑦

⑧

5. パスワード更新完了

以下のような表示を確認できればパスワード更新完了です。



★パスワードの要件★

パスワードには以下のルールがあります。

パスワードは次の通り設定してください

- ・文字は8字以上であること
- ・1つ以上の文字を使用してください
a,b,c...
- ・1つ以上の数字を使用してください
1,2,3...
- ・大文字と小文字の両方を使用してください

次のパスワードは推奨されません

- ・4つの連続した文字や数字
1111,1234,abcd,qwer (隣あったキー配列)