Zoomパスワード再発行手順(1/2)

0.はじめに

◆Zoomにサインインできない場合 パスワード誤り、忘れとは別に一般ユーザーが利用できない【行政 機関向け】でサインインされているケースも考えられます

Zoomには、「.zoom.us」と「.zoomgov.com」の2種類があります。 Zoomのサインイン画面にてzoomロゴ右側の矢印マークを選び、 「.zoom.us」が選択されているか確認してください。

※「.zoomgov.com」が選択されている場合は 「.zoom.us」に切り替えてください

.zoom.us : 一般ユーザーが利用するアカウント

.zoomgov.com:政府機関を対象にしたアカウント

※一般ユーザーは利用できません



1.パスワード再発行手順1

パスワードを忘れてしまった場合には

- ①「サインイン」をクリックする
- ②「お忘れですか」をクリックする





※画面はZoomアプリケーションの場合です

2.パスワード再発行手順2

- ③メールアドレスを入力する
- 4 「私はロボットではありません」にチェックを入れる
- (5) 「送信」をクリックする



パスワードをリセットする パスワードのリセットのメールを @otsuma.ci.piに送信しています。パスワードのリセットのソークをグリックして、新しいパスワー

ドを設定してください。 メールが届いていませんか? 迷惑メールフォルダを確認するか、再度お試しください。

3.パスワード再発行手順3

「ZOOMのパスワードリセット確認」という件名でメールが届きます。
※メールを開いて「ここをクリック〜」ボタンをクリックしてください
※ボタンが表示されていない場合はURL部分もクリックできます

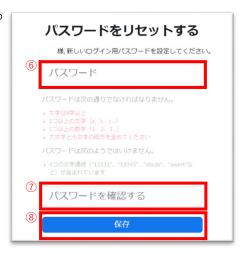


メディア教育開発グループ (本館E棟E366室) (内線8302)

Zoomパスワード再発行手順(2/2)

4.新しいパスワードの入力

- 6新しいパスワードを入力する
- ⑦再度新しいパスワードを入力する
- ⑧「保存」をクリックする



5.パスワード更新完了

以下のような表示を確認できればパスワード更新完了です。



★パスワードの要件★

パスワードには以下のルールがあります。

パスワードは次の通り設定してください

- ・文字は8字以上であること
- ・1つ以上の文字を使用してください

a,b,c...

- 1つ以上の数字を使用してください 1,2,3...
- ・大文字と小文字の両方を使用してください

次のパスワードは推奨されません

・4つの連続した文字や数字

1111,1234,abcd,qwer(隣あったキー配列)